

Technicien services de l'électroménager connecté



Objectifs

A l'issue de la formation, le technicien services de l'électroménager connecté (TSEC) est capable de :

- prendre en charge une demande client
- effectuer l'installation, la mise en service, le diagnostic et la réparation des produits électroménager

Contenu

BC01 - Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager afin de satisfaire les attentes du client

BC02 - Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

BC03 - Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager

Lieu de réalisation

44 : Site de Nantes - Lycée F. Arago

Pré-requis

Bac pro MELEC ou STI ou équivalent souhaité.
Connaissances de bases en électricité.

Niveau d'entrée

Niveau 4 (Bac)

Validations

Titre homologué inscrit au RNCP sous le n°37263

Niveau de sortie

Niveau 4 (Bac)

Et après

Secteurs d'activités :

- TPE / PME spécialisées en électroménager (artisans, artisans - commerçants),
- Grandes surfaces ou grands magasins spécialisés en électroménager,
- Grandes surfaces spécialisées dans l'équipement de la maison commercialisant des produits de l'électroménager,
- Grandes surfaces alimentaires commercialisant des produits de l'électroménager,
- Services techniques indépendants ou appartenant à un réseau (Sous-traitance constructeur, interventions pour un assureur, ?)

Type d'emplois accessibles :

Technicien services en électrodomestique - Réparateur électroménager - Réparateur électroménager à domicile - Technicien à domicile - Technicien de service électroménager - Technicien SAV - Technicien produit "blanc" - Technicien de maintenance en électroménager - Technicien "hotline" électroménager - Technicien électroménager itinérant

Certification obtenue

Technicien services de l'électroménager connecté

Code : RNCP37263

Certificateur : Réseau Ducretet

