

Portes ouvertes du Lycée
François ARAGO
Le 23 Mars de 9h-12h et 14h-16h

FORMATION EN
APPRENTISSAGE -14 mois

Titre professionnel Technicien Services de l'électroménager connecté

Une formation qui répond aux besoins de recrutement
des professionnels du secteur



OBJECTIFS

Le titulaire de la certification Technicien services de l'électroménager connecté assure la mise en service, le paramétrage et l'installation des produits électroménagers.

Il réalise également le raccordement d'appareils électrodomestiques à un réseau.

Il effectue le diagnostic et la réparation des appareils électroménager, cuisson, lavage et froid, PEM.

Enfin, il intervient au domicile du client et assure la relation clientèle. Pour exercer le métier, il est nécessaire d'avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies, et aimer travailler en mobilité et en relation client.



DATES - DURÉE

De septembre 2024 à octobre 2025,
20 semaines de formation pratique en atelier et plus de 30 semaines en entreprise.

Rythme

Temps plein : 35 heures/semaine.

Formation en alternance : contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

Inscription au 02 40 14 56 66
ou sur notre site :

bit.ly/inscription-greta44

Consulter cette fiche sur notre site web: <https://bit.ly/45ZNp5i>



RÉPARTITION DES ENSEIGNEMENTS

MATIÈRES ENSEIGNÉES

-Diagnostic et réparation de matériels électroménagers connectés

-SAV, relation client

> **70% de pratique en atelier**

> **Interventions de professionnels, démonstration de matériels**

Dossier professionnel et préparation aux examens

TOTAL EN CENTRE : 700 HEURES

Conditions d'inscription

Constitution du dossier de candidature

Participation à une réunion d'information et /ou un entretien individuel.

TITRE PROFESSIONNEL Technicien Services de l'électroménager

LIEUX DE FORMATION: GRETA-CFA Loire Atlantique
Lycée Arago - 23 rue du Recteur Schmitt - 44300 NANTES

Contenu

Titre Technicien services de l'électroménager connecté (TSEC) (niveau 4 du CEC).

Certificateur : Réseau Ducretet.

- Assurer une relation clientèle dans le cadre d'une intervention sur un réseau, système et/ou produit électroménager.
- Installer, configurer et mettre en service un réseau, système et/ou produit électroménager.
- Diagnostiquer et effectuer une réparation d'un système et/ou produit électroménager

Chaque bloc est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation.

Débouchés

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménagers : services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

LES METIERS (H/F)

- Technicien Electroménager
- Technicien de maintenance Electrodomestique
- Réparateur de produits TV et électroménager

Certification - Niveau de sortie

Titre Technicien services de l'électroménager connecté, certification de niveau 4, inscrit au RNCP sous le n°35124. Code Certif Info n°110155.

Être Technicien Services de l'Électroménager Connecté, c'est :

Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies

Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement

Aimer travailler en mobilité et en relation avec le client

Pré-Requis

Niveau bac pro SN/MELEC, bac STI2D ou équivalent
De 18 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage

Informations complémentaires

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Un référent handicap est dédié à l'accompagnement de toute personne en situation de handicap. Nous contacter pour de plus amples informations.

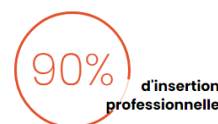
Transports en commun

Lycée Arago:

- Tramligne 2 arrêt Recteur Schmitt
- Bus: lignes 26, 66, 75, 80, 86 et E5.

Chiffres clés 2022*

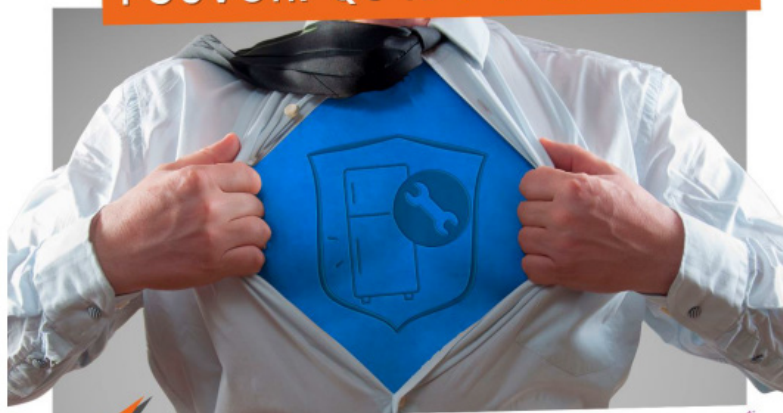
du GRETA-CFA Loire-Atlantique



*à titre informatif, calculés sur les retours aux enquêtes

FAIS RESSORTIR LE SUPER

POUVOIR QU'IL Y A EN TOI !



RÉPARER AU LIEU DE JETER

