Nous recherchons un(e)Technicien(ne) en maintenance informatique.

Le(a) technicien(ne) sera chargé(e) de recueillir les requêtes de nos clients en difficulté au regard d'une installation ou utilisation de matériel informatique.

A titre préventif, il (elle) conseillera l'utilisateur, effectuera un diagnostic et doit proposer rapidement une solution.

A titre curatif, il(elle) interviendra dans la résolution technique de l'incident diagnostiqué.

Il (elle)aura également pour mission la préparation des différentes configurations avant déploiement sur site ou remise à nos clients.

Dans le cadre de notre hotline, il(elle) aura pour mission de dépanner nos clients avec différents outils : téléphone, email et prise en main à distance du matériel.

Les qualités du technicien(ne) attendues sont des connaissances techniques, de la pédagogie, le goût du contact, ainsi qu'une grande capacité d'écoute, d'observation et d'analyse.

Si vous vous sentez l'envie de rejoindre une équipe dynamique constituée de 7 personnes sur notre agence de Basse-Goulaine, merci d'envoyer votre candidature à candidature@ga2e.fr

186 bis rue des Coupries 44115 BASSE-GOULAINE - Tél. 02.40.56.49.65, basse-goulaine@alerteinfo.com

10 place Alsace Lorraine 44330 COUERON - Tél. 02.40.56.49.65, coueron@alerteinfo.com